



**Представление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Информационная система персональных данных** -совокупность содержащихся в базе данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

### 3. Нормы законодательства

3.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2002 г. №197-ФЗ;
- Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. №195 – ФЗ;
- Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- «Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утв. постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. №1119;
- «Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утв. постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. №687;
- «Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утв. приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю РФ от 18.02.2013 г. №21;
- «Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством РФ требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности», утв. приказом Федеральной службы безопасности РФ от 10.07.2014 г. №78.

3.2. Во исполнение настоящей Политики в ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» утверждены:

- Положение о порядке организации и проведения работ с персональными данными;



- Положение о защите персональных данных работников ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ»;
- Положение о защите персональных данных соискателей, пациентов и иных субъектов персональных данных и иные локальные акты в сфере обработки и защиты персональных данных.

#### **4. Срок действия**

4.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных может пересматриваться и утверждаться в связи с внесением изменений в нормативно-правовые акты в сфере персональных данных и в локальные акты ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ», регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

#### **5. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных**

5.1. ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных в соответствии со статьей 5 Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»:

- персональные данные обрабатываются законно, добросовестно и открыто в отношении субъекта персональных данных;
- персональные данные должны собираться в конкретных, заранее определенных и законных целях, и не подвергаться последующей обработке, противоречащей этим целям;
- обрабатываемые персональные данные должны быть достаточными, актуальными и необходимыми для целей обработки;
- персональные данные должны быть точными и в случае необходимости своевременно обновляться;
- персональные данные должны храниться не дольше, чем это необходимо для целей обработки;
- персональные данные должны обрабатываться таким образом чтобы обеспечить защиту персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, защиту от случайной утраты, уничтожения, повреждения, с использованием соответствующих технических и организационных мер.

5.2. При обработке персональных данных ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» обеспечивает реализацию прав субъектов персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации, включая:

- право на доступ к своим персональным данным;
- право на получение информации, касающейся обработки персональных данных;
- право требовать от ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» уточнения персональных данных, их блокирование, уничтожение, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление в ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» или обратившись с заявлением лично;
- право на обжалование в суде любых неправомерных действий или бездействий со стороны ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» при обработке и защите персональных данных.

5.3. До начала обработки персональных данных определяются субъекты персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и конкретные цели обработки персональных данных.

5.4. Доступ к персональным данным ограничивается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними локальными актами медицинской организации.

5.5. ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» не разглашает полученные медицинской организацией в результате своей деятельности персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5.6. Работники медицинской организации, получившие доступ к персональным данным, принимают на себя обязательство по обеспечении конфиденциальности обрабатываемых персональных данных.

5.7. ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения, обработки персональных данных и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности персональных данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» обрабатывает персональные данные.

## **6. Меры по организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных**

6.1. Обеспечение безопасности персональных данных в ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» осуществляется следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого устанавливаются внутренними локальными актами медицинской организации;
- осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ»;
- ознакомление работников медицинской организации, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных работников;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учета материальных носителей персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации



и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.

6.2. В случаях, когда для достижения целей обработки персональных данных ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» передает персональные данные третьим лицам, такая передача осуществляется на основании заключенного договора, содержащего положения о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных либо договора поручения обработки персональных данных.

6.3. Обязанности сотрудников ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность, определяются во внутренних локальных актах ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ»

## **7. Права субъектов персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ», в том числе содержащих:

- сведения об ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» как операторе, обрабатывающем персональные данные (наименование и место нахождения);
- наличие в ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» персональных данных;
- подтверждение факта обработки персональных данных ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ», указание правовых оснований и установленных целей обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных, применяемые в ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ»;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» (в т.ч. поручения оператора) или на основании нормативных правовых актов Российской Федерации, за исключением работников, доступ которым предоставлен в связи с исполнением должностных обязанностей);
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к конкретному субъекту персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок реализации прав субъектов персональных данных, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- сведения о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных с указанием наименования страны;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», к которым могут относиться соблюдение условий и принципов обработки персональных данных, сведения о выполнении требований по обеспечению безопасности персональных данных, возможные ограничения на доступ субъектов к своим персональным данным.

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их уничтожение в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать меры по защите своих прав, в том числе в случае отзыва персональных данных.

7.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ



субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» с запросом. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной подписью в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. Если субъект персональных данных считает, что ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.7. Регламент реагирования на запросы субъектов персональных данных/уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и действия работников ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» приведен в Приложении №1 к настоящей Политике обработки и защиты персональных данных в ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ».

## 8. Обратная связь.

8.1. В случаях, если субъект персональных данных хочет узнать, какими персональными данными о нем располагает ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ», либо дополнить, исправить, обезличить или удалить любые неполные, неточные, устаревшие персональные данные, либо хочет прекращения обработки персональных данных в ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ», он может в установленном порядке и в соответствии с законодательством реализовать такое право, обратившись в ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» с соответствующим запросом.

8.2. При этом в некоторых случаях (например, если субъект персональных данных хочет удалить свои персональные данные или прекратить их обработку) такое обращение также может означать, что ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» больше не сможет предоставлять услуги субъекту персональных данных.

8.3. Для выполнения запросов субъектов персональных данных ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» может потребовать установить личность такого субъекта персональных данных и запросить дополнительную информацию, подтверждающую его участие в отношениях с ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ», либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ».

8.4. Кроме того, действующее законодательство может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав субъектов персональных данных.

8.5. Порядок направления субъектом персональных данных запросов на предоставление сведений определен требованиями Федерального закона от 27.06.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». В частности, в соответствии с указанными требованиями, запрос на получение информации в ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» должен содержать:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» (номер договора, дата заключения договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ»;
- подпись субъекта персональных данных (его представителя).

8.6. В случае направления запроса представителем субъекта персональных данных, запрос должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

8.7. Контакты ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» для обращения субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных: 141070, Московская область, г. Королев, ул. Циолковского, д.7, тел: (495) 266-03-03 или (495) 966-08-66, эл. почта: 103@medmente.ru

## **9. Ответственность**

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, нормативно-правовыми актами, внутренними локальными актами ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.

Ответственность за обработку персональных данных несет каждый сотрудник ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ», имеющие доступ к обработке персональных данных.

Ответственность за защиту персональных данных несет каждый сотрудник ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ», имеющие доступ к персональным данным.

Приложение №1 к  
 Политике обработки и защиты  
 персональных данных в ООО НИМЦ  
 «МЕДИКА МЕНТЕ».

**Регламент  
 реагирования на запросы субъектов персональных данных/уполномоченного органа  
 по защите прав субъектов персональных данных и действия работников  
 ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ»**

№ п\п	Виды запросов от субъектов персональных данных/уполномоченного органа	Действия работников ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ»	Срок для выполнения действий с персональными данными	Срок для ответа и (или) уведомления субъекта персональных данных/уполномоченного органа
1.	Запрос субъекта персональных данных/уполномоченного органа о подтверждении обработки персональных данных	Ответ на запрос	Не позднее 10 (Десяти) рабочих дней. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» в адрес субъекта персональных данных /уполномоченного органа мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации	
2.	Запрос на ознакомление с персональными данными	Ответ на запрос с датой и указанием времени для возможности ознакомления субъекта со своими персональными данными	Не позднее 10 (Десяти) рабочих дней. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации	



		Отказ (мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющегося основанием для такого отказа) в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.	Не позднее 10 (Десяти) рабочих дней. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления ООО НИМЦ «МЕДИКАМЕНТЕ» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации
		Заблокировать персональные данные при предоставлении субъектом персональных данных/уполномоченным органом подтверждающих сведений о том, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными	Не позднее 7 (Семи) рабочих дней
		Уничтожить персональные данные при предоставлении субъектом подтверждающих сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки	Не позднее 7 (Семи) рабочих дней
3.	Отзыв согласия на обработку персональных данных	Удалить, уничтожить персональные данные, если иное не предусмотрено договором с субъектом, либо если ООО НИМЦ «МЕДИКАМЕНТЕ» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия.	Не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента регистрации отзыва
		Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, ранее разрешенных субъектом	В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения требования субъекта персональных данных или в срок, указанный во

		персональных данных для распространения	вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу	
4.	Запрос о прекращении обработки персональных данных	Прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных)	Не позднее 10 (Десяти) рабочих дней. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» в адрес субъекта персональных данных/уполномоченного органа мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации	
5.	Неправомерная обработка персональных данных субъекта	Прекратить обработку персональных данных с момента получения запроса, обращения субъекта персональных данных/уполномоченного органа	Не позднее 3 (Трех) рабочих дней	В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента удаления и уничтожения персональных данных
		Удалить и уничтожить персональные данные	В течение 10 (Десяти) рабочих дней, если невозможно обеспечить правомерность обработки	
6.	Достижение целей обработки персональных данных	Удалить и уничтожить персональные данные, если иное не предусмотрено договором с субъектом персональных данных либо если ООО НИМЦ «МЕДИКА МЕНТЕ» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия	В течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента достижения целей	